

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表年月日: 令和5年3月6日

対象人数(保護者)19人 回答者数 15人 回収 78.9%

放課後等デイサービス 3Piece

	チェック項目	評価			ご意見	回答
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・状況に応じて、3Pieceの駐車場に出たり、近くの公園に行ったりしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			・よりよい支援を行っていくため、児童分野の専門性を備えた職員の育成、配置に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8		・利用し初めで分からない ・無記名1	・車いすの方も入りやすい入り口になっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15				・子どもの特性に合わせて、個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			・季節や年中行事を取り入れた活動を行って行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	・無記名1	・新型コロナウイルスの影響の為、機会を設けることができていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・契約のとき、説明を行っています。 ・また必要に応じて対応しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・帰りの送迎時に保護者と直接話をしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			・相談があれば、時間を設け助言、支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	・利用し初めで分からない ・コロナが落ち着いたら開催してもらいたい ・無記名1	・新型コロナウイルスの影響の為、開催できていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		・無記名1	・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しています。また、職員間で情報を共有しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・障害の特性に合わせて方法を工夫しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				・毎月3Pieceだよりを発行し、みなさんにお配りしています。
14 個人情報に十分注意しているか	15				・個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			・個別にマニュアルを策定しています。 ・保護者に対し、周知して行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		・利用し初めで分からない ・無記名1	・年に1回、避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				・通所を楽しみにしてもらえるよう、いろいろな活動を取り入れていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1			・事業所の支援に満足してもらえるよう、支援の検証・改善を行っています。