

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表年月日: 令和6年3月8日

対象人数(保護者)25人 回答者数 19人 回収 76%

放課後等デイサービス 3Piece

	チェック項目	評価			ご意見	回答
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			・状況に応じて、3Pieceの駐車場に出たり、近くの公園に行ったりしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5		・適切な配置数が分かりません。	・よりよい支援を行っていくため、児童分野の専門性を備えた職員の育成、配置に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		・記入なし1	・車いすの方も入りやすい入り口になっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19				・子どもの特性に合わせて、個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・季節や年中行事を取り入れた活動を行って行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	1	・そういった話を聞いたことがないので分かりません。 ・交流があるのかが、私の方が把握していない。	・積極的に交流の機会を設けていません。 ・公園での外遊び等で、交じって遊ぶことがあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・契約のとき、説明を行っています。 ・また必要に応じて対応しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19			・送迎時、その日にあったことを詳しく教えています。	・帰りの送迎時に保護者と直接話をしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3			・相談があれば、時間を設け助言、支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	4	・必要性を感じないので、なくてもよい。 ・別になくてもいい。	・保護者の方の意見を聞きながら、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しています。また、職員間で情報を共有しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			・障がいの特性に合わせて方法を工夫しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				・毎月3Pieceだよりを発行し、みなさんにお配りしています。 ・またInstagram、ブログで普段の様子をお知らせしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	19				・個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		・分かりません。	・個別にマニュアルを策定しています。 ・保護者に対し、周知して行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7		・聞いたことがないので分かりません。 ・分かりません。	・年に1回、避難訓練を行っています。 ・保護者に対し、周知して行きます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・とても楽しみにしています。	・通所を楽しみにしてもらえるよう、いろいろな活動を取り入れていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				・事業所の支援に満足してもらえるよう、支援の検証・改善を行っています。

事業所に対してのご意見、またご要望に対しての事業所からの返答

公表年月日: 令和6年3月8日

事業所名: 放課後等デイサービス 3Piece

○全体

- ・放課後に3Pieceに行くことを楽しみに登校できている。
- ・職員の子どもたちに対する細やかな接し方にはとても愛情を感じる。
- ・子どものことをよく見て理解し、いいところを伸ばそうとしてくれている。
- ・意見や不満等をすぐ対応して下さるので、助かる。

○活動、自由遊び

- ・しっかりと体を動かすことが多いので、本人にあっている。また、学校で運動能力が上がったと言われた。
- ・普段家ではできなかつたり、他の事業所ではできなかつたりする遊びに付き合ってくれている。
- ・夏休み、冬休みなどの長期休暇時のとき、クッキングしたり公園に遊びに出たりして、子どもが楽しめている。

○宿題

- ・いつも最後まで見てくれているので、やり忘れることがない。また、苦手な部分に気づいてくれている。

○連携

- ・送迎のときにその日の様子をしっかりと教えてくれる。  
本人も「今日は何々したよ。」と話してくれ、子どもとのコミュニケーションが増えた。
- ・学校のことなどを相談できる職員がいて、気持ちをわかってくれるので、精神的にも助けられている。

○ご意見・ご要望

- ・車の事故やトラブルがよくあるように感じる。  
→ご迷惑、ご心配をおかけして申し訳ありません。  
事故、トラブルの原因等を検証し、職員間で共有していきます。  
また来年度、外部研修として自動車の安全講習を実施します。
- ・その日の活動が気になるときがある。長期休みの時以外でも、活動の予定表があると助かる。  
1ヶ月分の活動内容のスケジュールがあれば嬉しい。  
→要請を受け、来年度より実施予定です。