

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	3Piece
------	--------

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 28人 (26世帯)

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			1			・状況に応じて、3Pieceの駐車場に出たり、近くの公園に行ったりしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			3			・よりよい支援を行っていくため、児童分野の専門性を備えた職員の育成、配置に努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19						・指導訓練室内で、マットを敷いて遊びの内容を決めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19						・こまめに室内、おもちゃ等の清掃、また送迎の車内の消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1			・子どもの特性について、共有、研修を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1			・子どもが率先して参加するような活動を行っています。 ・今年度から支援プログラムを公表し、また毎月の活動内容も公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	1					・子どもの特性に合わせて、個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						・設定していますが、周知していくようにします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				2		・これからは計画に沿った支援を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19						・季節や年中行事を取り入れ、また飽きないように工夫した活動を職員で考えながら、行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4			5		・交流はあるが、利用していない。 ・放課後児童クラブや児童館と積極的に交流の機会を設けていません。 ・公園での外遊び等で、まじって遊ぶことがあります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19						・契約時に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				1		・支援内容の説明はしていますが、「放課後等デイサービス計画」を示しながらはできていません。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1			3		・ペアレント・トレーニングをできる職員が少ないので、研修等行っていきます。 ・研修会の案内等、情報提供を行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19						・帰りの送迎時に保護者と直接話をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2					・保護者から希望があれば行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1					・引き続き利用者に寄り添った支援を行ってきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1		3		・きょうだい向けのイベント等、あります。 ・参加していないので、わからない。 ・保護者交流会を去年行いました。引き続き定期的に行っていきます。 ・保護者の方の意見を聞きながら、検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19						・体制の整備はできていません。 ・相談や申入れをされた際には引き続き迅速かつ適切に対応していきます。	