（別紙4）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	3Piece

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 28人 （26世帯）　回収数 19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			1			・状況に応じて、3Pieceの駐車場に出たり、近くの公園に行ったりしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			3			・よりよい支援を行っていくため、児童分野の専門性を備えた職員の育成、配置に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19						・指導訓練室内で、マットを敷いて遊びの内容を決めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19						・こまめに室内、おもちゃ等の清掃、また送迎の車内の消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1			・子どもの特性について、共有、研修を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18			1			・子どもが率先して参加するような活動を行っていきます。 ・今年度から支援プログラムを公表し、また毎月の活動内容も公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1					・子どもの特性に合わせて、個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						・設定をしていますが、周知していくようにします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			2			・これからも計画に沿った支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19						・季節や年中行事を取り入れ、また飽きないように工夫した活動を職員で考えながら、行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4		5		・交流はあるが、利用していない。	・放課後児童クラブや児童館と積極的に交流の機会を設けていません。 ・公園での外遊び等で、まじって遊ぶことがあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19						・契約時に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				1		・支援内容の説明はしていますが、「放課後等デイサービス計画」を示しながらはできていません。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1		3			・ペアレント・トレーニングをできる職員が少ないので、研修等行っていきます。 ・研修会の案内等、情報提供を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19						・帰りの送迎時に保護者と直接話をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2					・保護者から希望があれば行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1					・引き続き利用者に寄り添った支援を行ってきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1	3		・きょうだい向けのイベント等、ありますか。 ・参加していないので、わからない。	・保護者交流会を去年行いました。引き続き定期的に行っていきます。 ・保護者の方の意見を聞きながら、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19						・体制の整備はできていません。 ・相談や申入れをされた際には引き続き迅速かつ適切に対応していきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				1		・障がいの特性に合わせて方法を工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			1			・毎月3Peiceだよりを発行し、みなさんにお配りしています。 ・またInstagram、ブログで普段の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1	2			・個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		2			・個別にマニュアルを策定しています。 ・保護者に対し、周知して行きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			7			・年に1回、避難訓練を行っています。 ・保護者に対し、周知して行きます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17			2			・避難訓練等、こどもの安全を確保するための計画について、周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3			・事故があった場合、すぐに親御さんに連絡を取り、説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19						・安心感をもって通所してもらえるよう、引き続き支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19						・通所を楽しみにしてもらえるよう、引き続きいろいろな活動を取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19						・事業所の支援に満足してもらえるよう、引き続き支援の検証・改善を行っています。